

The background features a dark blue circuit board with glowing blue traces. A hand is shown in the foreground, with the index finger pointing at a glowing, grid-like digital interface. The interface displays a stylized blue figure that resembles a person or a data point. The overall aesthetic is futuristic and technological.

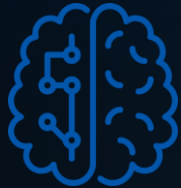
Человек будущего

Виктория Кашникова
Сбербанк

Содержание



Мир становится цифровым



Компании меняют свои бизнес-модели



Меняется мир – меняются требования к человеку

“

Мы всегда переоцениваем изменения, которые произойдут в ближайшие два года, и недооцениваем те, которые будут иметь место в ближайшие десять.

Не теряйте бдительности и не допускайте бездействия.

Билл Гейтс (Bill Gates)
экс-СЕО в Microsoft

ПРОГНОЗ БУДУЩЕГО

от технического директора Google Рэя Курцвейла

2019

Провода и кабели
уйдут в прошлое



2020

Персональные
компьютеры =
мозг человека



2022

Законы регулируют
отношения людей и
роботов



2025

Появление
массового рынка
гаджетов-
имплантатов



2031

3D-принтеры
для печати
человеческих органов



ПРОГНОЗ БУДУЩЕГО

от технического директора Google Рэя Курцвейла

2032

Нанороботы начнут использоваться в медицине



2033

Самоуправляемые автомобили заполнят дороги



2034

Первое свидание человека с искусственным интеллектом



2038

Люди - роботы с дополнительным интеллектом и опциями - имплантатами



2040

Поиск с помощью мыслей, а результаты запросов – на экране линз или очков.



ПРОГНОЗ БУДУЩЕГО

от технического директора Google Рэя Курцвейла

2042

Первая потенциальная реализация бессмертия



2043

Человеческое тело принимает любую форму. Внутренние органы - кибернетические устройства.



2044

Небиологический интеллект станет в миллиарды раз более разумным, чем биологический.



2045

Наступление технологической сингулярности. Земля превратится в один гигантский компьютер



2099

Процесс технологической сингулярности распространяется на всю Вселенную



Самый горячий тренд этого года —
искусственный интеллект



Искусственный интеллект

Обработка естественного языка

Получение аналитических данных из текстовых массивов

Предиктивная аналитика

Предсказание будущих событий на основе анализа данных

Интеллектуальный анализ данных

Обнаружение закономерностей в наборе данных

Компьютерное зрение

Технология обнаружения объектов по визуальным изображениям

Речевые технологии

Распознавание и обработка речи

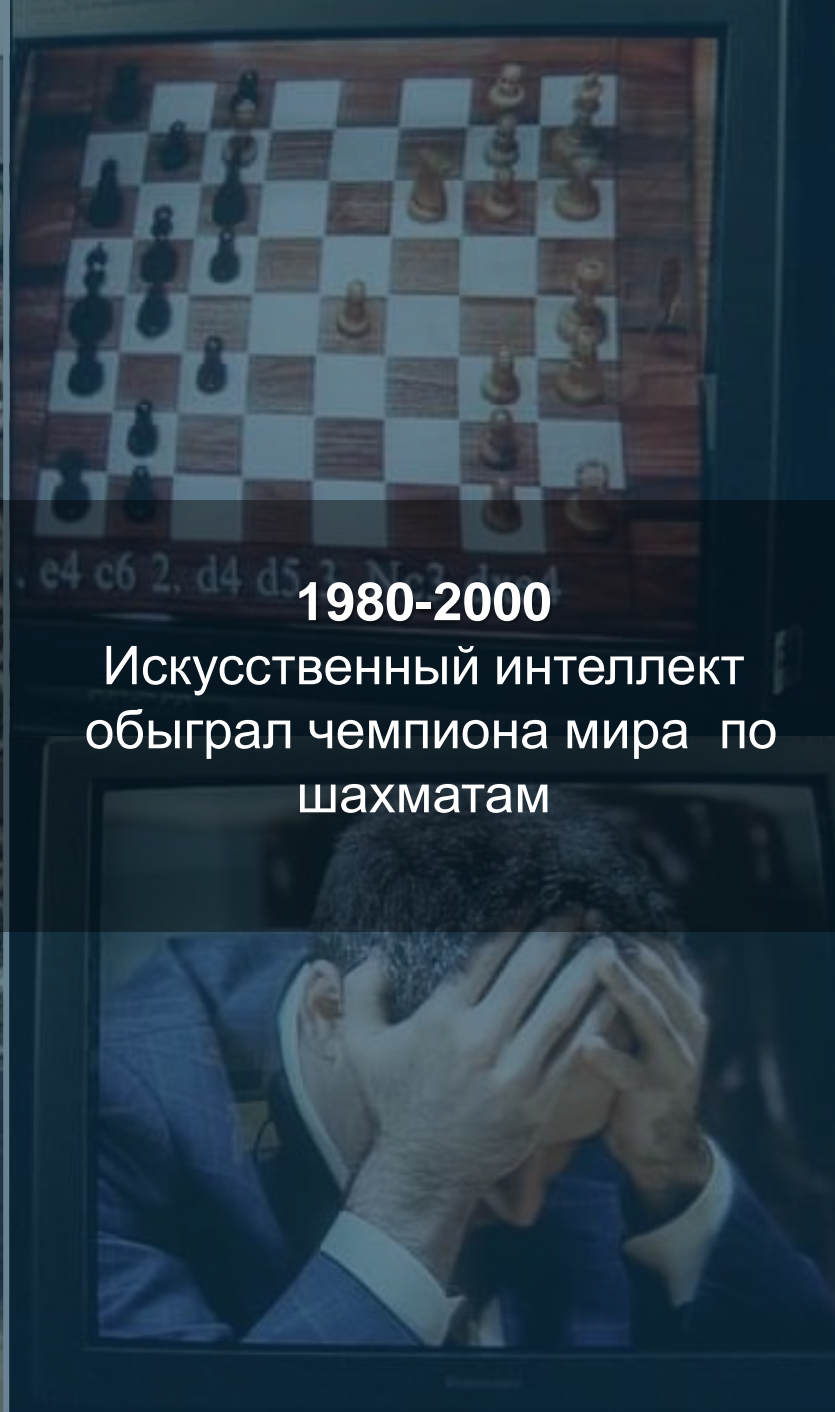
Биометрия

Аутентификация пользователя по отпечаткам пальцев, сетчатке глаза, лицу и т.д.



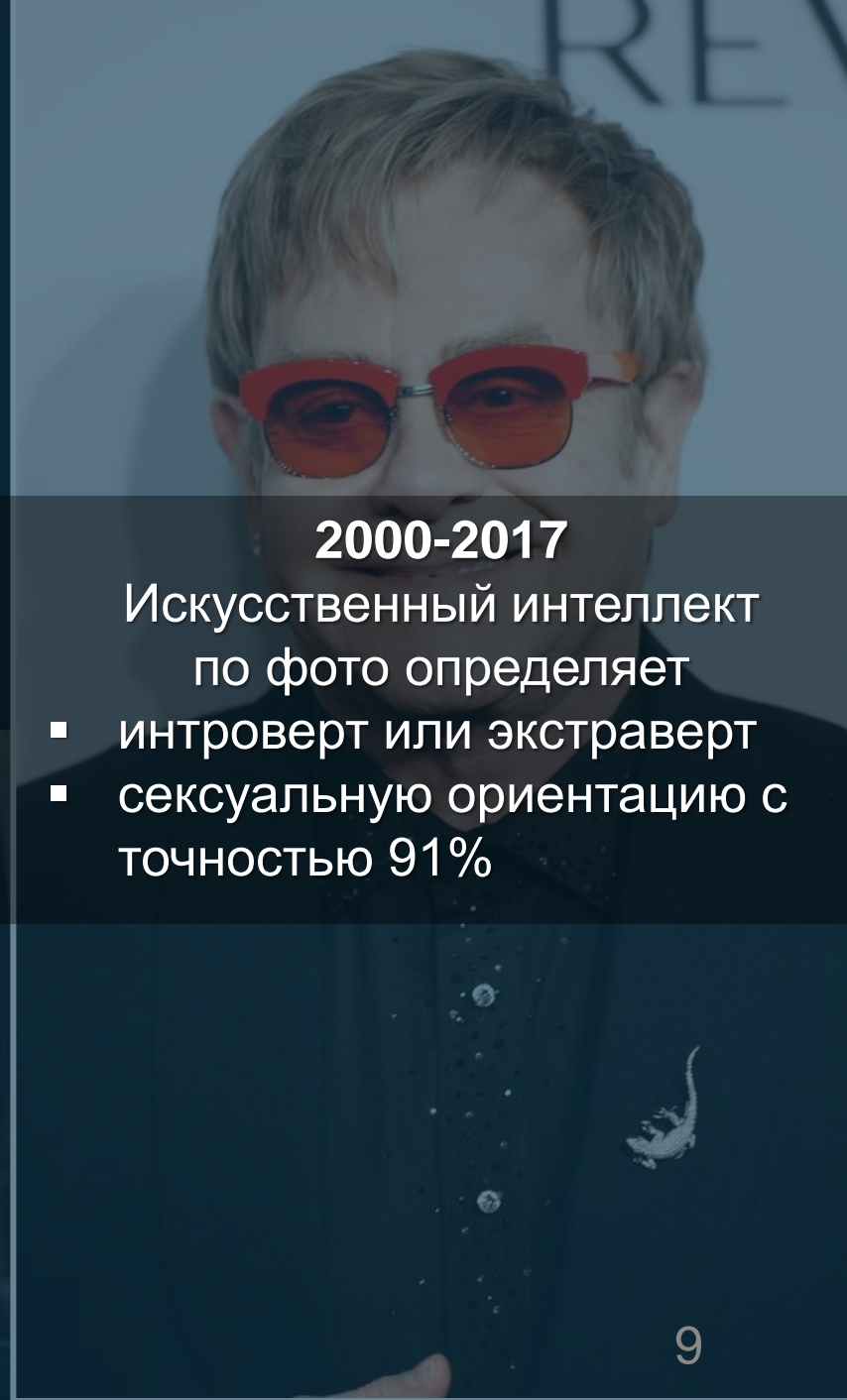
1940-1960

Появление термина Artificial Intelligence (Искусственный интеллект)



1980-2000

Искусственный интеллект обыграл чемпиона мира по шахматам



2000-2017

Искусственный интеллект по фото определяет

- интроверт или экстраверт
- сексуальную ориентацию с точностью 91%



E-commerce

Система рекомендаций определяет товары, способные заинтересовать покупателя, на основе оценок, которые он ставил на сайте, и покупок, которые уже совершил

«Вы приходите к нам за чайником, и мы подберем для вас тот прибор, который наилучшим образом подходит к кухонным принадлежностям, что вы уже приобрели»



Машиностроение



GE Oil & Gas

производство оборудования для нефтегазового сектора

Автоматизированные инструменты, на основе анализа данных, составляют расписание диагностических проверок и снижают время «простоя», выявляя возможные неисправности оборудования до того, как они произойдут



HR – подбор персонала

Анализ данных для сокращения текучки кадров

- найм специалистов, проживающих возле офиса компании
- наибольшая лояльность - сотрудники, проявляющие активность лишь в одной–двух социальных сетях

Благодаря проекту удалось сократить текучесть кадров в колл-центре на 20%



Сельское хозяйство

«Умное сельское хозяйство»

Обработка данных с сельхоз полей позволяют применять удобрения, поливать и обрабатывать растения от вредителей, только там, где это необходимо.



Медицина



Детская больница Торонто

Система Project Artemis собирает и анализирует данные по младенцам в реальном времени Система ежесекундно отслеживает 1260 показателей состояния каждого ребенка Project Artemis позволяет прогнозировать нестабильное состояние ребенка и начать профилактику

WATSON – суперкомпьютер компании IBM. Анализирует всю мировую базу медицинской практики и даёт рекомендации по курсу лечения



Какое стихотворение написано искусственным интеллектом?

А

*Умоляю перестань мне сниться
Я люблю тебя моя невеста
Белый иней на твоих ресницах
Поцелуй на теле бессловесном*

В

*Бесшумно, ветрено
Отпущено моей рукою
И мною ли оживлено
Переливается оно*

Какое стихотворение написано искусственным интеллектом?

А

*Умоляю перестань мне сниться
Я люблю тебя моя невеста
Белый иней на твоих ресницах
Поцелуй на теле бессловесном*



Искусственный интеллект

В

*Бесшумно, ветрено
Отпущено моей рукою
И мною ли оживлено
Переливается оно*

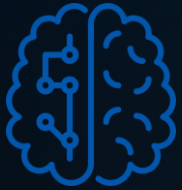


О. Мандельштам

Содержание



Мир становится цифровым



Компании меняют свои бизнес-модели

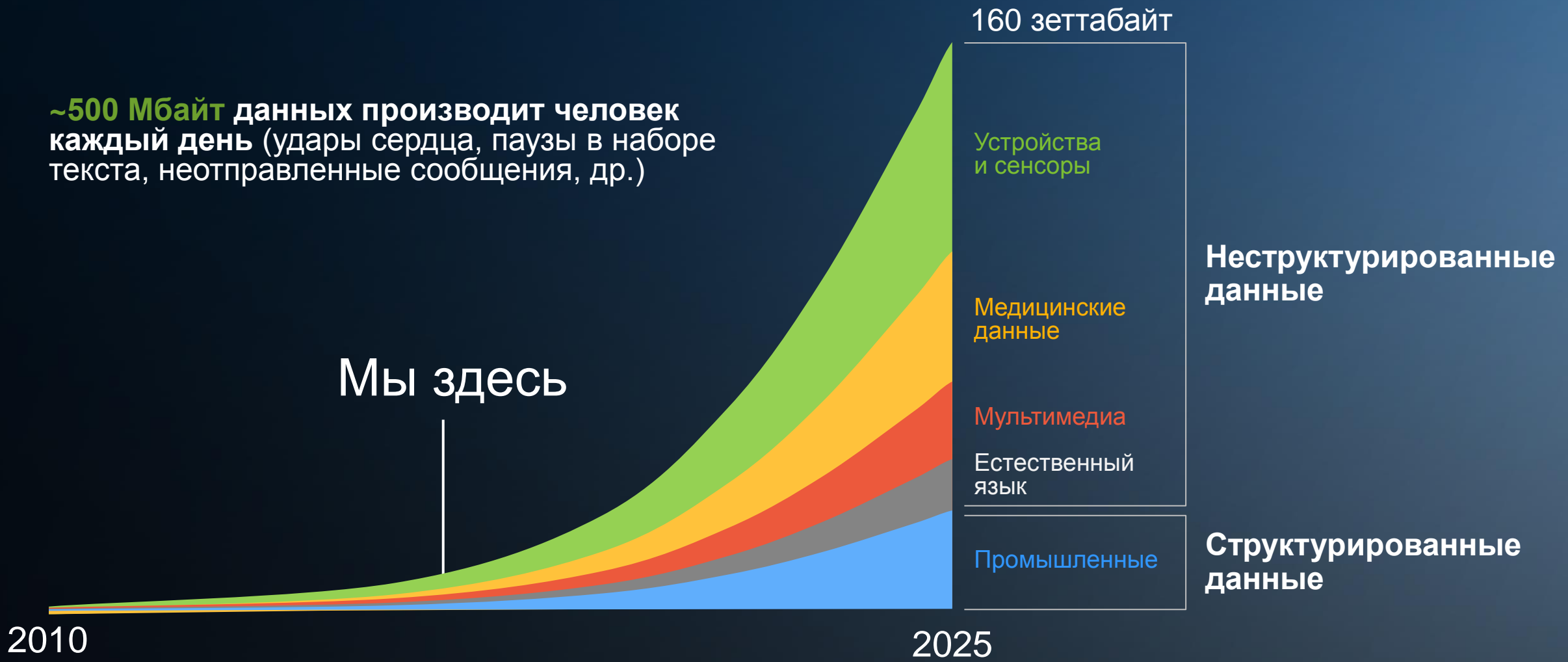


Меняется мир – меняются требования к человеку

Новые поколения оставляют за собой «цифровой след», что приводит к значительному росту количества данных...

~500 Мбайт данных производит человек каждый день (удары сердца, паузы в наборе текста, неотправленные сообщения, др.)

Мы здесь



За следующие 10 лет технологии радикально изменят наш мир

UBER

Крупнейший пассажирский автоперевозчик **не владеет ни одной машиной**



Самая крупная площадка для аренды частного жилья **не имеет собственной недвижимости**

facebook.

Самая популярная медиа-компания **не производит медиа-контент**



Самый востребованный сервис фотографий **не продает фотокамеры**

NETFLIX

Самая быстрорастущая компания потокового телевидения **не прокладывает собственные тв-кабели**



Самый быстрорастущий ритейлер **не ведет собственной торговли**

Ни одна из этих компаний не существовала 20 лет назад

Что важно знать?

Пол

Возраст

География

Доход

Что важно знать?

Пол

Сезонность / Время суток

Возраст

Условия внешней среды (e.g погода)

География

Ваше поведение / настроение /
привычки

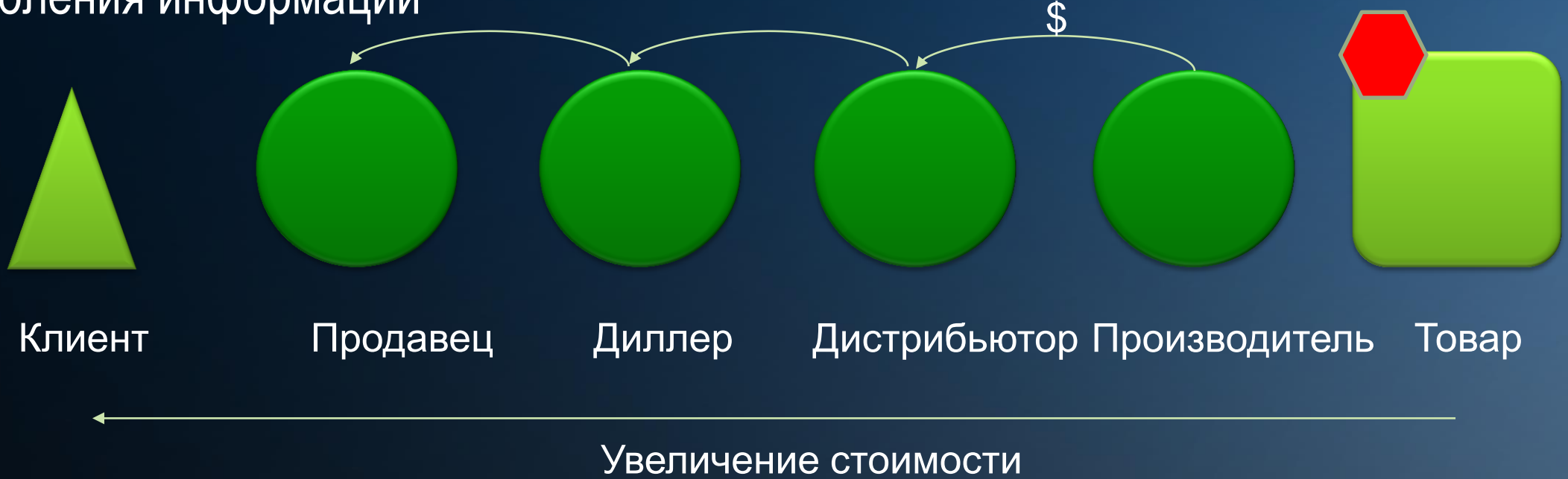
Доход

Ваши связи и коммуникации

Что вы съели сегодня на завтрак

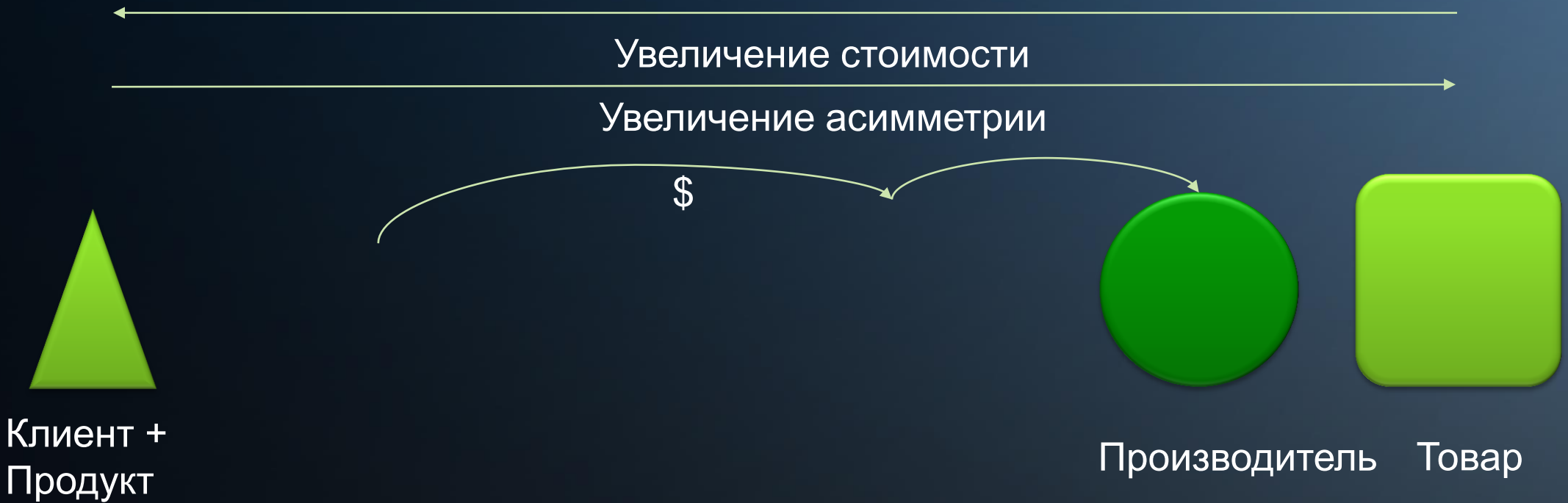
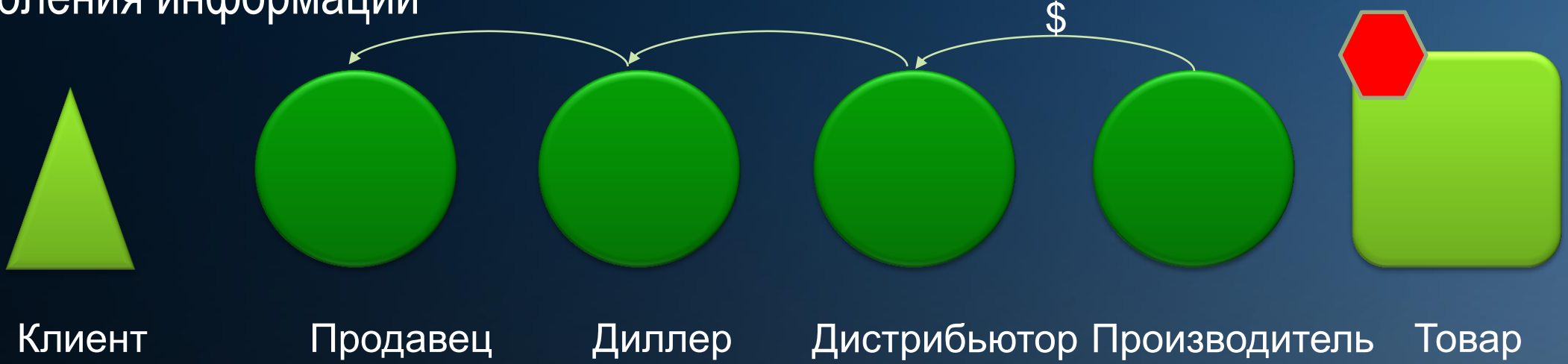
Дисинтермедиация - потребление начинается с потребления информации

Точка наибольшей асимметрии



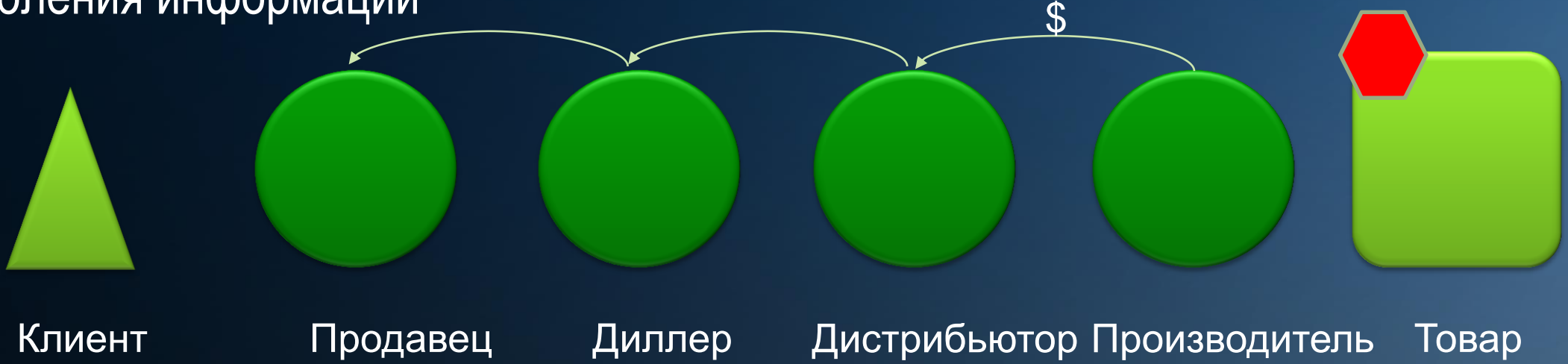
Дисинтермедиация - потребление начинается с потребления информации

Точка наибольшей асимметрии



Дисинтермедиа́ция - потребление начинается с потребления информации

Точка наибольшей асимметрии



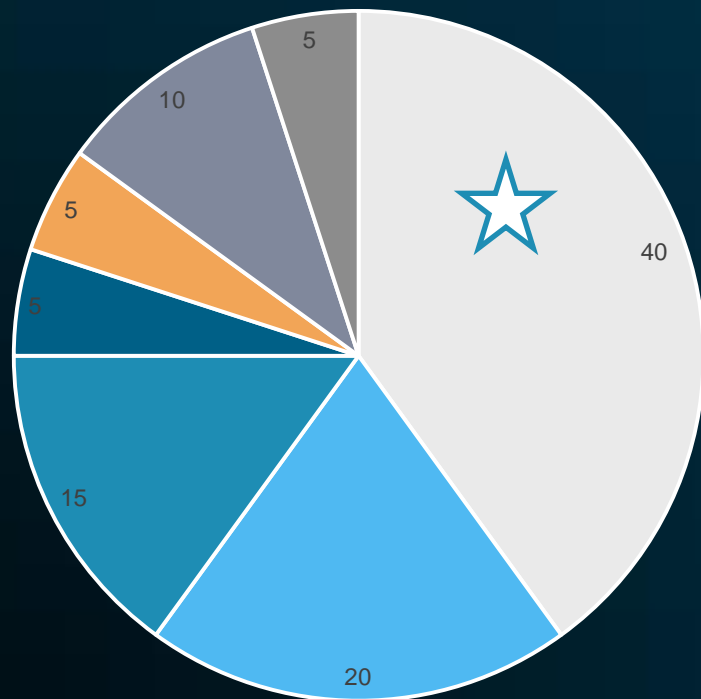
← Увеличение стоимости →
← Увеличение асимметрии →

Точка дисинтермедиа́ции



Изменение веса в себестоимости товара или услуги

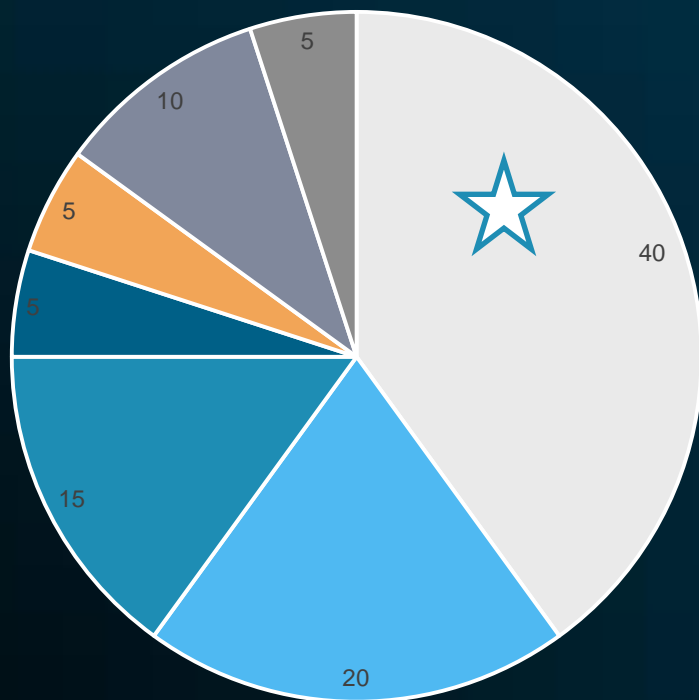
Себестоимость продукта 2001 год



- Разработка продукта
- Запуск продукта
- Операционные расходы
- Логистика
- Риски
- Капитал
- Маркетинг и продвижение

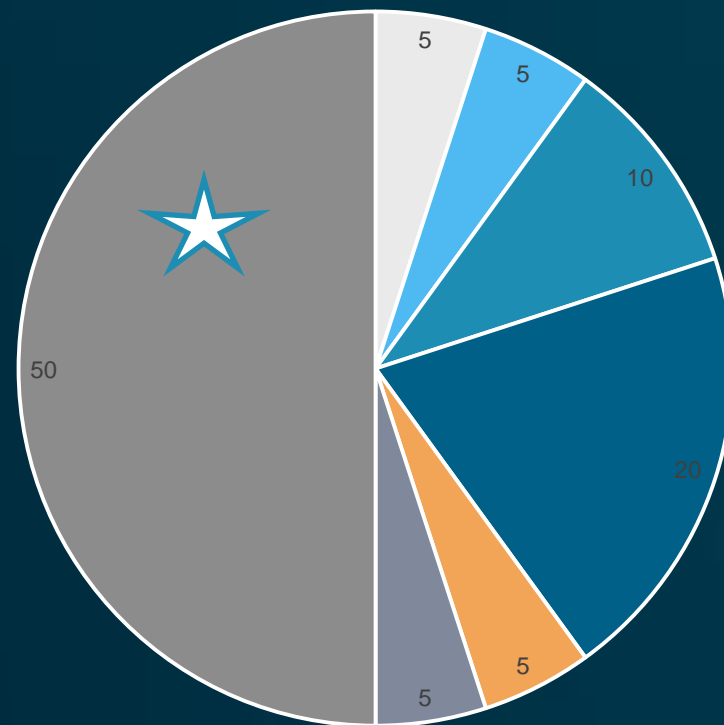
Изменение веса в себестоимости товара или услуги

Себестоимость продукта 2001 год



- Разработка продукта
- Запуск продукта
- Операционные расходы
- Логистика
- Риски
- Капитал
- Маркетинг и продвижение

Себестоимость продукта 2016 год

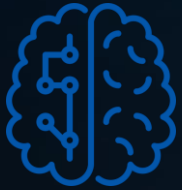


- Разработка продукта
- Запуск продукта
- Операционные расходы
- Логистика
- Риски
- Капитал
- Маркетинг и продвижение

Содержание



Мир становится цифровым



Компании меняют свои бизнес-модели



Меняется мир – меняются требования к человеку

T - shaped

P - shaped

X - shaped

В цифровую эпоху нужны другие навыки

К профессиональным навыкам (hard-skills) добавляются:

«ЦИФРОВЫЕ» НАВЫКИ

- аналитика данных
- машинное обучение
- искусственный интеллект
- программирование
- архитектура ИТ-систем
- кибербезопасность

SOFT-SKILLS

- решение проблем
- принятие решений
- коллаборация
- **ЭМПАТИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ**
- energy management
- культурное разнообразие
- смелость / стойкость
- многозадачность

Модель компетенций сотрудника Сбербанка

СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ / РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Способен анализировать и синтезировать информацию. Обладает когнитивной гибкостью, находит творческие решения проблем. Ясно видит стратегические возможности.

УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОМ / ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ставит четкие цели, достигает результата и принимает ответственность

УПРАВЛЕНИЕ СОБОЙ

Проявляет зрелость и скромность, постоянно работает над собой. Обладает эмоциональным интеллектом, умеет влиять и решать конфликты.



ИННОВАЦИОННОСТЬ / DIGITAL НАВЫКИ

Предлагает и внедряет прорывные идеи, постоянно улучшает продукты, технологии, сервисы. Использует цифровые навыки.

РАЗВИТИЕ КОМАНД / СОТРУДНИЧЕСТВО

Создает эффективные команды, развивает членов команды, поощряет различия и открытость, умеет работать в плоской структуре

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

Определяет потребности клиентов, строит долгосрочные партнёрские отношения, предлагает продукты, превосходящие ожидания. Использует дизайн-мышление.

Необходимо воспитывать человека,
который может справиться с ...

- Неизвестностью и неопределенностью
- Усложнением обстановки
- Резким увеличением информационных потоков
- Значительным расширением возможностей
- Возрастающей скоростью изменений

A silhouette of a person standing on a peak with arms raised in a gesture of triumph or achievement, set against a vibrant sunset sky with orange and yellow hues. The person is positioned on the right side of the frame, with their arms spread wide.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

В 2 раза важнее, чем интеллект или опыт

Его можно развивать –
нейропластичность, самоконтроль,
эмпатия и принятие других,
эффективные коммуникации

Индикаторы эмоционального интеллекта как корпоративной компетенции Сбербанка:



Проводит самоанализ, проявляет зрелость
и рассудительность

Проявляет эмпатию. Умеет слушать и анализировать
все точки зрения

Постоянно работает над своим развитием

Способен эффективно влиять на других, в том числе
разрешать конфликты

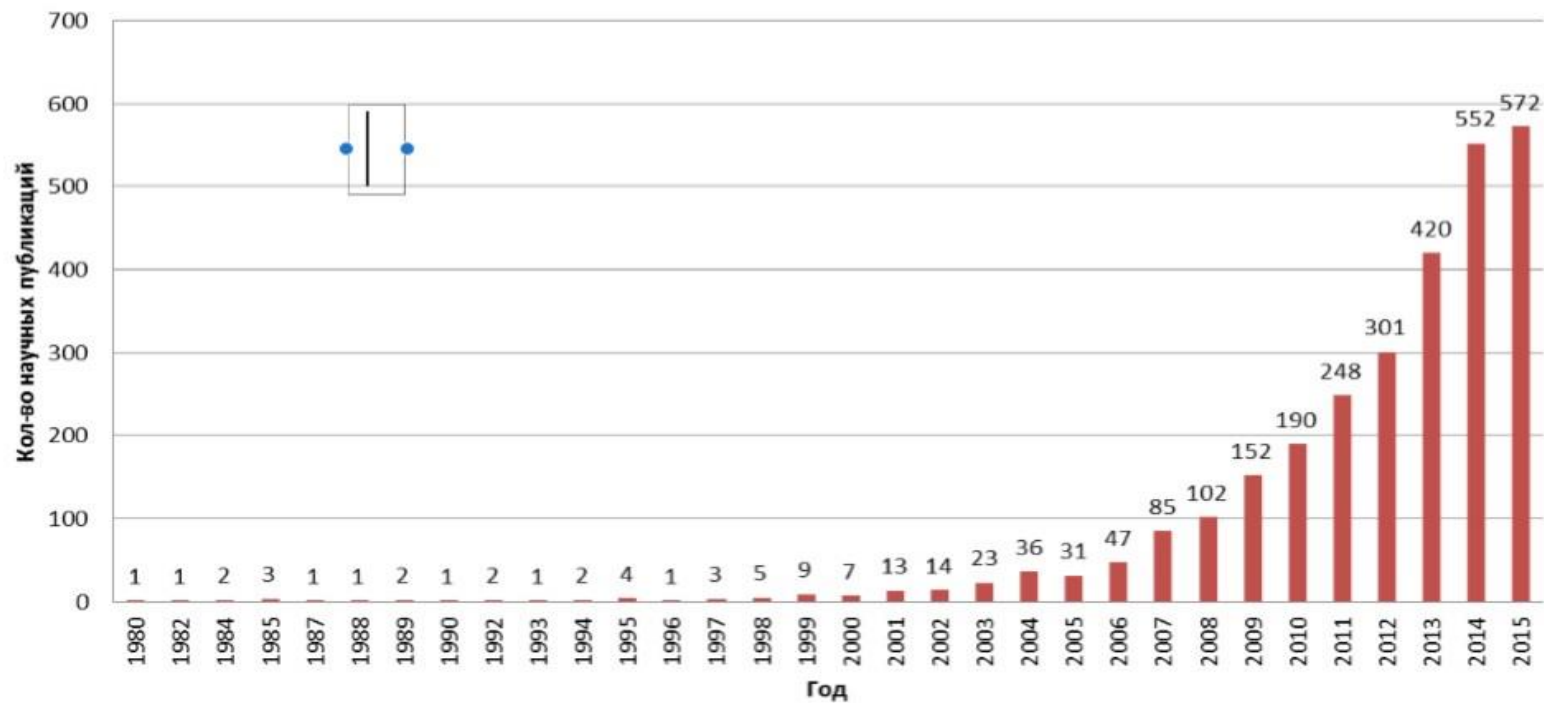
Проявляет личную скромность, просит обратную связь
и необходимую помощь

Научные статьи о интервенциях на основе осознанности American Mindfulness Research Association (AMRA)

(AMRA database)

ISI Web of Science database

Кол-во научных публикаций по осознанности, 1980-2015



ИССЛЕДОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЗГА

В 2016 г. исследовательский коллектив университета Гарварда провел серию исследований, которые обстоятельно доказали *взаимосвязь между медитацией и уменьшением стресса, освобождением от депрессии, повышенной тревожности, болевых ощущений, а также повышением качества жизни.*

В ходе исследования структуры мозга фиксировались с помощью МРТ 2 недели до и после того, как участники прошли 8-недельную Программу снижения уровня стресса на основе Майндфулнес (MBSR) в Майндфулнес-центре Массачусетского университета.

Были выявлены различия в количестве серого вещества после 8 недель в пяти различных зонах головного мозга:

Гиппокамп

Обнаружено увеличение серого вещества. Гиппокамп играет важную роль в процессах обучения и памяти, а также в структурах, связанных с самосознанием, сочувствием и самоанализом.

Поясная кора

Обнаружено увеличение серого вещества. Поясная кора отвечает за умственную деятельность и самоосознанность

Стволовая часть

Обнаружено увеличение серого вещества. Это так называемый варолиев мост, где вырабатывается большое количество нейротрансмиттеров

Височно-теменной стык

Обнаружено увеличение серого вещества. С этой частью мозга связывают способность видеть ситуацию с точки зрения других людей, эмпатию и сопереживание.

Миндалевидное тело

Эта зона мозга уменьшилась. Миндалевидное тело отвечает за выбор реакции на опасность - "бей или беги", и влияет на состояния страха, тревожности и стресса, в целом.

Спасибо за внимание!

Виктория Кашникова

Telegram: @Vic_ka

<https://www.facebook.com/vkashnikova>